

Beste cursist,

Mogen wij je vooreerst feliciteren met je keuze voor een professionele rijopleiding bij een erkende rijsschool. Hier vind je de algemene lesvoorwaarden waaronder wij de overeengekomen lessen geven samen met de desbetreffende tarieven. De concrete lesafspraken worden vermeld in een afzonderlijk afsprakenkaartje waarop deze algemene bepalingen van toepassing zijn. Duidelijke afspraken door beide partijen gekend en aanvaard zullen ervoor zorgen dat je een vlekkeloos opleidingsparcours kan doorlopen. De privacywet (vanaf 25/5/2018) legt strikte regels op betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Door het ondertekenen van onze algemene lesvoorwaarden, gaat u tevens akkoord met de privacywet op het verzamelen van uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden enkel gebruikt in het kader van het behalen en behouden van je rijbewijs. Dit binnen het wettelijke kader van de Vlaamse Overheidsdienst en administratie Mobiliteit en Verkeer (MOW) en de Federale Overheidsdienst Openbare werken en Mobiliteit.

ALGEMENE LESVOORWAARDEN

Artikel 1 – Lesvoorwaarden voor de erkende rijsschool

- 1) Je krijgt theorie- en/of praktijkles van een lesgever die in het bezit is van een brevet van beroepsbekwaamheid en een instructietoelating uitgereikt door de Vlaamse Overheidsdienst Mobiliteit en verkeer (MOW).
- 2) Het is mogelijk dat je les krijgt van verschillende lesgevers. De rijsschool voorziet een evaluatiesysteem waardoor de verschillende instructeurs weten wat er reeds behandeld is. In de mate van het mogelijke voorzien wij steeds hetzelfde lesvoertuig voor de lessen en voor het examen.
- 3) Één lesuur praktijk duurt steeds 60 minuten, evaluatie inbegrepen.
- 4) De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 5) De rijsschool heeft het recht om jou een bekwaamheidsattest te weigeren indien de lesgever oordeelt dat je niet bekwaam bent om de scholing alleen op de openbare weg verder te zetten. Tijdens de voorziene evaluatiemomenten zal de lesgever de vooruitgang in het leerproces met jou bespreken. Voor een bekwaamheidsattest categorie B moet je bovendien minstens 20 uur effectief les gevolgd hebben en aan het vooropgestelde rijniveau voldoen.
- 6) De rijsschool dient op het einde van de lessencyclus een kopie van de inschrijvingskaart/of getuigschrift van de rijlessen aan jou te overhandigen.

Artikel 2 – Lesvoorwaarden voor de leerling

- 1) Zorg er voor, dat je stipt voor de rijles klaar staat. Verloren minuten door de schuld van de leerling worden niet ingehaald of vergoed. Lessen die niet tijdig starten door de rijsschool worden gecompenseerd.
- 2) Een rijles of examenbegeleiding kan worden verplaatst of afgezegd zonder dat deze zal worden aangerekend, op voorwaarde dat de afzegging of verplaatsing tijdig gebeurt. **48 uren voor een rijles, 5 werkdagen voor een examen .**
- 3) **Indien hiermee geen rekening gehouden wordt of u bent niet aanwezig op uw afspraak, worden al deze kosten aangerekend.**
- 4) Onverminderd wat in punt 2 en 3 werd gesteld, wordt een te laat afgezegde les of examenbegeleiding evenwel niet aangerekend in geval van overmacht (zoals bijv. onverwachte opname in het ziekenhuis, acute ziekte, ..). De aangehaalde reden van overmacht dient te worden gestaafd met een schriftelijk bewijs van de dokter. Worden uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht: verlof, oproeping door de werkgever, geplande ziekenhuisopname,(niet-limitatieve opsomming).
- 5) **Verplaatsen van lessen of praktijkexamens kan alleen per telefoon of op het kantoor van de rijsschool tijdens de kantooruren. U vindt de openingsuren op onze website. RIJSCHOOLOTTO.be**
- 6) De erkende lesgever is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem of haar en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
- 7) Maak het overeengekomen opleidingsschema af en probeer het examen niet af te leggen voordat je alle examenonderdelen voldoende onder de knie hebt. We vragen u **met aandrang** om enkel een examen te boeken, na voldoende oefening of rijles. En bij voorkeur een evaluatiemoment in te lassen om alle facetten van het rijexamen te doorlopen. Zo ben je goed voorbereid en maak je een goede kans tot slagen!

Artikel 3 - Praktijkexamens

- 1) Indien je het praktijkexamen aflegt met de rijsschool onder begeleiding van de lesgever, dan doe je de aanvraag voor het praktijkexamen op het secretariaat van de rijsschool, **bij voorkeur 2 maanden** op voorhand.
- 2) Breng de volgende documenten mee bij de reservatie alsook op de dag van je praktijkexamen:
 - geldige Belgische identiteitskaart (indien chip ontbreekt, bewijs van woonst toevoegen)
 - geldig voorlopig rijbewijs én een begeleidersattest van I van uw begeleiders indien u oefent onder dekking van M36 of M12.
 - **Indien u niet meer beschikt over een geldig voorlopig rijbewijs, mag u niet meer oefenen en dient u zich verder voor te bereiden via de rijsschool.**
 - geldig en niet beschadigd Europees rijbewijs cat B, indien examen BE

3) Stel dat jouw examen niet doorgaat, dan geldt het volgende:

Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan jou toegerekend kunnen worden, dan moet je **alle kosten van het praktijkexamen + retributie betalen**. Ook als bijvoorbeeld jouw examen niet doorgaat, omdat je niet de juiste geldige documenten kon tonen (zoals een geldig voorlopig rijbewijs / theorie examen of identiteitskaart/ geen begeleidersattest bij, etc.), dan moet je deze kosten dragen.

4) Als het praktijkexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, of door een technisch defect, dan hoeft je geen kosten te betalen.

Artikel 4 – Tarieven en betalingen

- 1) De rijschool zal een vergoeding van je vragen voor dossierkosten die gemaakt worden om jouw inschrijving in orde te maken. Alle vergoedingen die je aan de rijschool betaalt zijn vermeld bij reservatie van de lessen/examens. U vindt de prijzen terug op onze website, informatieborden in onze rijschool. In deze prijzen is 21 % BTW inbegrepen. Als je een praktijkexamen laattijdig annuleert (minder dan 5 werkdagen vóór het examen) of afwezig bent dan dien je alle kosten te betalen.
- 2) Tariefwijzigingen worden 1 maand op voorhand aangekondigd door middel van uithangen in de inkomhal + website. Verplaatsingen op de openbare weg, waarbij je niet achter het stuur van de leswagen zit, tellen niet mee voor de berekening van het minimum aantal uren dat vereist is voor het bekomen van een bekwaamheidsattest en zullen je niet aangerekend worden. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren beweging, eventueel ook schakeltechniek, maakt echter deel uit van de les en valt niet onder toepassing van deze regel.
- 3) Het lesgeld voor een theoriecursus/vormingsmoment/terugkommoment betaal je via onze website bij reservatie van deze opleidingen. Bij het vastleggen van de praktijklessen betaal je een voorschot op het lesgeld. Het saldo wordt voldaan volgens het overeengekomen betalingsschema zoals vermeld op je afsprakenkaartje. Wij vragen zo veel mogelijk te betalen via onze bankrekening (vermeld in uw afsprakenmail of -kaart)
- 4) Wij vragen om opleidingen in opdracht van een bedrijf, steeds te registreren per persoon via onze inschrijvingsmodule op de website: www.rijschoolotto.be. Zo worden de juiste bedrijfsgegevens aan de juiste klant gekoppeld en gaat u en uw werkgever akkoord met de bestelling van deze opleiding.
- 5) Komt het voor dat je niet betaalt volgens het overeengekomen betalingsschema, dan heeft de rijschool het recht de geplande opleiding stop te zetten en een factuur op te maken voor het achterstallige bedrag. Iedere vertraging in betaling van deze factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidinterest van 10 % per jaar vanaf de vervaldag met zich mee.

Artikel 5 - Kwaliteitscontrole - bemiddeling

- 1) Rijschool Otto is erkend door BrandCompliances en voldoet aan de kwaliteitsnormen die vooropgesteld zijn voor o.a. KMO-portefeuille.be, alsook onze bevoegdheidsoverheid Vlaanderen. Onze erkenningsnummers en kwaliteitscertificaten vind u terug op onze website en op onze kantoren.
- 2) Op regelmatige tijdstippen zal de rijschool jou bevragen (via e-mail/klantenvertellen) of de opleiding naar wens verlopen is. Wij vragen je deze evaluatieformulieren in te vullen.
- 3) Bij een meningsverschil over het verloop van je opleiding kan je dit in de eerste plaats formuleren aan van Dun Kim, rijschoolmanager. Tevens kan u terecht bij de ombudsdienst van de Federatie van Erkende Rijscholen, Federdrive via mail ombudsdienst@federdrive.be. Of aan het Vlaams departement Openbare werken en Mobiliteit via hun contactpagina: <https://mow-contact.be>.

Artikel 6 – Vrijwaring

Als je tijdens de rijles of het praktijkexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan het lesvoertuig dan gelden de volgende afspraken:

- 1) De rijschoolhouder kan je in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij draagt zelf het risico. Bij opzettelijk wangedrag zal je wel aansprakelijk gesteld worden.
- 2) Het is ten stelligste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat je onder invloed was, word je wel aansprakelijk gesteld.
- 3) Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens je rijles de rijvaardigheid beïnvloed wordt. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan je bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

U verklaart deze algemene lesvoorwaarden gelezen en begrepen te hebben, door onze gele inschrijvingskaart af te tekenen bij de start van uw opleiding.

Erkenningsnummer rijschool OTTO

Vlaamse Overheid voor Mobiliteit en Openbare Werken: 2540

Maatschappelijke zetel: Vogelzang 1 bus 2 – 2300 Turnhout

Filialen:

2300 Turnhout – Vogelzang 1 bus 2 – vestigingsnummer: 2540/1

2340 Beerse – Kapelstraat 1 - vestigingsnummer: 2540/2

2400 Mol – Hofstraat 80 bus 1 en 2 - vestigingsnummer: 2540/3

2370 Arendonk – De Daries 44 b - vestigingsnummer: 2540/4